

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «МОЙ БАНК»**

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Банк** – «Сетелем Банк» ООО, лицензии на осуществление банковских операций № 2168 выданы Банком России 27.06.2013г., ОГРН 1027739664260.
- 1.2. **Доверенный номер** – последний сообщенный Клиентом Банку номер мобильного телефона, зарегистрированный в базе данных Банка.
- 1.3. **Клиент** – физическое лицо, имеющее на дату регистрации в Системе Мой Банк открытый текущий счет в Банке.
- 1.4. **Код подтверждения** – временный идентификатор, предоставляемый Банком Клиенту на Доверенный номер при первичной регистрации в МП Мой Банк.
- 1.5. **Логин** – созданный самостоятельно Клиентом идентификатор Клиента в Системе Мой Банк в виде букв и/или чисел.
- 1.6. **Мобильное приложение Мой Банк** - версия программного обеспечения, созданная для установки на мобильное устройство (смартфона, планшета и т.п.), позволяющая осуществлять взаимодействие Банка и Клиента и совершать отдельные операции по усмотрению Банка через дистанционный доступ к Системе Мой Банк.
- 1.7. **Пароль** – идентификатор, самостоятельно назначенный Клиентом в Системе Мой Банк при первичной регистрации в МП Мой Банк.
- 1.8. **Простая электронная подпись Клиента (ЭП Клиента)** – информация в электронной форме, которая при формировании Клиентом электронного документа в Системе Мой Банк присоединяется или связывается с этим электронным документом и посредством использования ключа электронной подписи Клиента удостоверяет факт составления и подписания электронного документа Клиентом.
- 1.9. **Система Мой Банк** – система дистанционного обслуживания Клиента через сайт Банка в сети Интернет [www.cetelem.ru](http://www.cetelem.ru), а также мобильное приложение Мой Банк.
- 1.20. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на Доверенный номер.
- 1.21. **Sberbank ID** – уникальный идентификатор Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк.
- 1.22. **PUSH-уведомление** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на техническое устройство с установленным на нем мобильным приложением Мой Банк.

**2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет общие условия и порядок предоставления услуг с использованием Системы Мой Банк в Мобильном приложении Мой Банк. Использование Мобильного приложения Мой Банк на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.
- 2.2. Перед началом использования Мобильного приложения Мой Банк Клиент обязуется ознакомиться с текстом Соглашения. Если Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения Мой Банк.
- 2.3. Принятие Клиентом условий Соглашения осуществляется путем ввода Клиентом в Мобильное приложение Мой Банк Кода подтверждения, сформированного и направленного Банком Клиенту в SMS-сообщении на Доверенный номер. Фактическое начало использования Клиентом Мобильного приложения Мой Банк является подтверждением присоединения Клиента к условиям Соглашения в целом. Каждым использованием Мобильного приложения Мой Банк Клиент выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Мобильного приложения Мой Банк.
- 2.4. Для того чтобы воспользоваться Мобильным приложением Мой Банк Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой Клиент самостоятельно создает себе Логин и Пароль.
- 2.5. При прохождении процедуры первичной регистрации Клиент вводит цифровой номер имеющегося с Банком договора по предоставлению кредита и Код подтверждения, сформированный и

направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении на Доверенный номер.

- 2.6. При наличии технической возможности Клиенту может быть предложено пройти процедуру первичной регистрации с использованием Sberbank ID и/или осуществлять вход в Мобильное приложение Мой Банк с использованием Sberbank ID.
- 2.7. Клиент несет ответственность за сохранность Логина и Пароля. При поступлении соответствующего запроса Пароль подлежит изменению.
- 2.8. Банк вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к Логину и Паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 2.9. В зависимости от поддерживаемых функций мобильного технического устройства Клиенту может быть предложено ввести и зарегистрировать элементы защиты приложения (отпечаток пальца, лицо, ПИН-код).
- 2.10. Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функций SMS-сообщений и PUSH-уведомлений на своем мобильном техническом устройстве и у своего оператора мобильной связи.
- 2.11. Использование Мобильного приложения Мой Банк и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет.
- 2.12. Размер вознаграждения Банка за совершение расчетных операций устанавливается тарифами Банка, действующими на дату совершения операции.
- 2.13. Оплата Клиентом комиссий и плат, взимаемых оператором мобильной связи, не является предметом Соглашения.
- 2.14. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Мобильное приложение Мой Банк, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц, а также в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо полностью прекратить возможность использования Мобильного приложения Мой Банк.
- 2.15. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственность за сбои и отказы в работоспособности Мобильного приложения Мой Банк, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.
- 2.16. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту используемых для Мобильного приложения Мой Банк устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 2.17. Клиент соглашается, что использование Логина и Пароля, в том числе сгенерированных Банком кодов /паролей, направляемых Клиенту на Доверенный номер, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Мобильное приложение Мой Банк и простой электронной подписью Клиента.
- 2.18. Банк вправе вводить лимиты, ограничения и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц.
- 2.19. Электронная форма документа, созданная в Мобильном приложении Мой Банк, имеет равную юридическую силу с надлежащим образом оформленным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и может служить доказательством в суде.
- 2.20. Все разногласия и споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.21. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации независимо от места нахождения Клиента или мобильного технического устройства, на котором установлено Мобильное приложение Мой Банк.
- 2.22. Клиент вправе отказаться от использования Мобильного приложения Мой Банк. Отказ от использования Мобильного приложения Мой Банк не влечет за собой расторжение иных договоров с Банком и/или прекращения обслуживания в Банке.
- 2.23. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено Банком. Информирование Клиента производится как минимум одним из способов: размещение информации на сайте [www.cetelem.ru](http://www.cetelem.ru); оповещение в Мобильном приложении Мой Банк; иными способами, позволяющими установить, что информация исходит от Банка.